



Enfrentando la violencia política contra las mujeres

"La Cámara Nacional Electoral tiene un rol activo en asegurar los principios internacionales en favor de una participación igualitaria y sin discriminaciones fundadas en meros prejuicios entre varones y mujeres, contenidos en la Convención Americana sobre Derechos Humanos, en el Pacto de Derechos Civiles y Políticos y en la Convención contra toda forma de Discriminación de la Mujer. En esa orientación, acompaña las iniciativas que promueven la participación política de las mujeres en condiciones de equidad, como se busca con este documento por el área de la comunicación digital y las redes sociales."

Cámara Nacional Electoral.

Enfrentando la violencia política contra las mujeres

En META, creemos que las mujeres tienen derecho a estar libres de violencia al participar abiertamente en la política. Estos derechos son fundamentales para fortalecer nuestras democracias. La violencia política silencia a las mujeres y limita su capacidad de influir en los más altos niveles de toma de decisiones.¹

EL DERECHO A VIVIR Y SER LIBRE

El derecho de las mujeres a una vida política libre de violencia incluye:

- a) La libertad de no sufrir ningún tipo de discriminación en el ejercicio de sus derechos políticos.
- b) La libertad de patrones de comportamiento estereotipados y políticos, prácticas sociales y culturales basadas en conceptos de inferioridad.

En 2020, el porcentaje de mujeres parlamentarias alcanzó su máximo histórico en todo el mundo, pero todavía hay enormes retos para alcanzar niveles de paridad.

La región con mayor número de mujeres parlamentarios en el mundo es América, con una media del 32%². En América Latina, las mujeres ocupan el 29%³ de los puestos ministeriales; el 32%⁴ de los nombramientos en los tribunales superiores de justicia; el 16%⁵ de las funciones de liderazgo en los municipios; y el 30%⁶ de los puestos como miembros del consejo o concejales.

Esta baja representación es un reflejo de la discriminación que sufren las mujeres en la política, parte de la cual se manifiesta a través de la violencia que se ejerce contra ellos en la vida pública⁷, según la Organización de Estados Americanos (OEA).

Un estudio⁸ realizado por la Unión Interparlamentaria en cinco regiones, incluyendo América, descubrió que el 82% de las mujeres parlamentarias había experimentado violencia psicológica; el 67% fue objeto de insultos; el 44% fue objeto de amenazas de muerte, violaciones, palizas o secuestros; el 20% fueron víctimas de acoso sexual; y otro 20% son objeto de violencia en la oficina.

Reconocer y actuar contra este tipo de violencia es esencial para erradicar un problema que ha crecido a la par que el aumento del acceso de las mujeres a los ámbitos de decisión. La Declaración sobre la Violencia y el Acoso Político a las Mujeres aprobado en la VI Conferencia de los Estados que formaron parte de la Convención de Belém do Pará, en Lima, Perú, en 2015 indica que la mayor participación política de las mujeres ha intensificado la violencia contra ellas.

AMÉRICA LATINA, A LA CABEZA DE LA LUCHA CONTRA LA VIOLENCIA POLÍTICA

Desde la aprobación de la Convención de Belém do Pará en 1994, que representó el primer tratado internacional que estableció explícitamente el derecho de las mujeres a una vida libre de violencia, América Latina ha sido un referente en el diseño de marcos jurídicos destinados a erradicar este tipo de violencia. Entre algunos de los hitos más importantes que se produjeron a continuación se encuentra la Declaración Sobre la Violencia y el Acoso Político Contra las Mujeres (OEA / CIM, 2015) y la Ley Modelo Interamericana sobre Violencia Política Contra las Mujeres (OEA / CIM, 2017).

Bolivia es el único país del mundo que tiene un reglamento aprobado contra el acoso y la violencia política de género. Argentina, Ecuador, México, Panamá, Paraguay y Uruguay reconocen legalmente la violencia política de género, y el Instituto Electoral de México es la única autoridad que ha publicado directrices formales contra la violencia política.

Con la creciente popularidad del Internet, la violencia en línea ha trascendido al mundo digital. En Facebook, Instagram y WhatsApp, nos comprometemos a proporcionar plataformas en las que las mujeres puedan conectarse con seguridad.

Nuestro objetivo es crear un ambiente seguro proporcionando herramientas para potenciar nuestra comunidad y permitirles limitar o eliminar contenido nocivo. Basado en las opiniones de nuestra comunidad y el asesoramiento de expertos en tecnología, seguridad pública, empoderamiento de las mujeres y derechos humanos desarrollamos un conjunto de normas comunitarias que describen lo que está y lo que

no está permitido en Facebook. Las políticas incluyen normas contra el comportamiento que impacta desproporcionadamente a las mujeres, como la distribución de imágenes íntimas sin su consentimiento y normas contra el acoso, discurso de odio y amenazas factibles. Tenemos procesos que incorporan tecnologías como la inteligencia artificial que, junto con nuestros equipos, trabajan para eliminar y reducir contenido dañino. También pretendemos limitar a quienes violen nuestras políticas. Además de las políticas y tecnología de detección proactiva para detener el comportamiento que amenaza a las mujeres, ofrecemos una serie de herramientas para ayudar a las personas a cuidar su experiencia en META. Seguimos perfeccionando esas herramientas, así como nuestras políticas y recursos, para mantenernos al ritmo de los cambios que se producen en línea y fuera de línea, adoptando la retroalimentación de especialistas externos como nuestros Asesores Expertos en la Seguridad Global de las Mujeres.

“Basado en la retroalimentación de nuestra comunidad y las recomendaciones de expertos en campos que van desde la tecnología a la seguridad pública, el empoderamiento de las mujeres y los derechos humanos”.

A continuación, proporcionamos herramientas y consejos para participar de forma segura con los integrantes de las comunidades en Facebook, Instagram y WhatsApp.



Herramientas para prevenir violencia política contra las mujeres

La violencia política contra las mujeres puede tener muchas formas. Las siguientes herramientas pueden ayudar a prevenir y/o contener algunas de las violencias que se producen en el ámbito de los espacios digitales, y son un complemento de las denuncias o acciones que pueden ser llevadas ante las autoridades correspondientes.

FIGURAS PÚBLICAS Y PARTICULARES

Al analizar las denuncias de intimidación y acoso, hacemos una distinción entre figuras públicas y particulares porque queremos dejar espacio para el diálogo, que a menudo incluye comentarios críticos de personas que aparecen en las noticias o tienen una amplia audiencia. En el caso de figuras públicas, eliminamos los ataques graves. Y para los particulares, ofrecemos una mayor protección. También reconocemos que la intimidación y el acoso pueden tener un impacto emocional importante en los menores, por lo que nuestras políticas están diseñadas para ofrecer una protección aún más sólida a quienes se encuentran entre los 13 a 18 años de edad.

EJEMPLOS DE ATAQUES QUE ACTUALMENTE ELIMINAMOS BAJO INTIMIDACIÓN Y ACOSO PARA FIGURAS PÚBLICAS



FACEBOOK

Política	Definición	Herramientas				
		Herramienta Disponible	Enfoque	Objetivo	Activada por	Instrucciones para su uso
Discurso de Odio	<p>Definimos como discurso de odio cualquier ataque contra las personas</p> <ul style="list-style-type: none"> - más que los conceptos o instituciones - con base en lo que llamamos características protegidas: raza, etnia, nacionalidad, discapacidad, religión, afiliación, clase social, orientación sexual, género y enfermedad grave. 	Advertencias instantáneas para los comentarios abusivos	Prevención	Advertir al agresor potencial	Inteligencia Artificial	Solo IG
		Límitando a quién se le puede enviar mensajes	Prevención	Evitar comentarios y mensajes no deseados	Usuario	Instagram Messenger
		Añadir filtros a los comentarios o las palabras	Prevención	Evitar la visualización de comentarios	Usuario	Facebook Instagram
		Reportar comentarios ofensivos y mensajes amenazantes	Contención	Identificar y eliminar contenidos si violan nuestros Estándares Comunitarios (EC).	Usuario	Facebook Instagram Whatsapp
		Bloquear un usuario	Contención	Bloquear usuarios de tu cuenta o página	Usuario	Facebook Instagram Whatsapp
		Restringir a un usuario	Contención	Restringir comentarios de un usuario sin que él lo sepa	Usuario	Facebook (profile) Instagram
		Gestionar comentarios de spam	Contención	Gestionar múltiples comentarios agresivos	Usuario	Facebook Instagram

Política	Definición	Herramientas				
		Herramienta Disponible	Enfoque	Objetivo	Activada por	Instrucciones para su uso
Amenazas	<p>Amenazas que pueden llevar a la muerte u otras formas de violencia de alta gravedad.</p>	Filtrar mensajes directos	Prevención	Proteger de potenciales solicitudes ofensivas o abusivas	Individual+Inteligencia Artificial	Instagram
		Limitar	Prevención	Evitar comentarios y mensajes directos no deseados	Usuario	Instagram
		Avisos instantáneos por comentarios abusivos	Prevención	Advertir al agresor potencial	Inteligencia Artificial	Solo IG
		Gestionar interacciones no deseadas	Prevención	Evitar etiquetas o menciones usadas para atacar	Usuario	Facebook Instagram
		Añadir filtros a los comentarios	Prevención	Evitar la visualización de comentarios ofensivos	Usuario	Facebook Instagram
		Reportar comentarios ofensivos y mensajes amenazadores	Contención	Identificar y eliminar contenido	Usuario	Facebook Instagram Whatsapp

Política	Definición	Herramientas				
		Herramienta Disponible	Enfoque	Objetivo	Activada por	Instrucciones para su uso
Acoso	<p>Política de acoso: https://m.facebook.com/communitystandards/bullying/</p> <p>Nuestra política de acoso aplica tanto a figuras públicas como a particulares porque queremos prevenir contactos no deseados o maliciosos en la plataforma. Sin embargo, se permite el diálogo público, que con frecuencia incluye discusiones críticas sobre las figuras públicas que se presentan en las noticias o que tienen una gran audiencia. Las discusiones sobre las figuras públicas no obstante deben cumplir con nuestros Estándares Comunitarios, por lo tanto, eliminaremos contenidos acerca de las figuras públicas que violen otras políticas, incluyendo Mensajes de Odio o Amenazas Creíbles</p>	Fuerte	Prevención	Desalentar el acoso	Inteligencia Artificial	Solo IG
		Protección contra un contacto no deseado	Prevención	Evitar la evasión de bloqueos	Inteligencia Artificial	Descripción
		Gestionar interacciones no deseadas	Prevención	Evitar que se usen etiquetas o menciones para atacar	Usuario	
		Autenticación en dos pasos	Prevención	Aumentar la seguridad	Usuario	Facebook Instagram Whatsapp
		Gestionar la privacidad en los grupos de WA	Prevención	Definir a quién puedes agregar a tu grupo	Usuario	
		Gestionar la fotografía del perfil de WA	Prevención	Definir quién puede ver la foto de su perfil	Usuario	Whatsapp
		Protección contra el robo de una cuenta	Contención	Proporcionar un protocolo de acción en caso de perder el acceso a una cuenta	Usuario	
		Bloquear a un usuario	Contención	Block users from your account or page	Usuario	Facebook Instagram Whatsapp
		Restringir a un usuario	Contención	Restringir comentarios de un usuario sin que él se dé cuenta	Usuario	

Política	Definición	Herramientas				
		Herramienta Disponible	Enfoque	Objetivo	Activada por	Instrucciones para su uso
Información Falsa	<p>La reducción de la diseminación de información falsa en todas las plataformas de Meta es una responsabilidad que tomamos muy en serio. También reconocemos que es un asunto sensible y desafiante. Queremos ayudar a las personas a mantenerse informadas sin agobiarse con el discurso público. Hay también una línea muy fina entre las noticias falsas y la sátira o las opiniones. Conozca más sobre el Programa de Revisión a Terceros de Facebook aquí https://www.facebook.com/business/help/2593586717571940</p>	Activar filtros de comentarios	Prevención	Evita la visualización de comentarios ofensivos	Usuario	Facebook Instagram
		Limitar	Prevención	Evitar comentarios o mensajes directos no deseados	Usuario	Instagram
		Transparentar la cuenta	Prevención	Contribuir a reducir contenido falso	Plataforma	Facebook Instagram
		Reportar comentarios ofensivos y mensajes amenazadores	Contención	Identificar y eliminar contenido	Usuario	Facebook Instagram Whatsapp
		Gestionar comentarios	Contención	Gestionar múltiples comentarios agresivos	Usuario	Facebook Instagram
		Reportar a un usuario	Contención	Reportar a usuarios de tu cuenta o tu página	Usuario	Facebook Instagram Whatsapp
		Restringir a un usuario	Contención	Restringir comentarios de un usuario sin que se dé cuenta	Usuario	Facebook (profile) Instagram

“La violencia política contra las mujeres puede adoptar muchas formas. Las herramientas arriba mencionadas pueden ayudar a prevenir y/o contener cierta violencia que se produce en entornos digitales.”

Descripción de las herramientas

PARA PREVENIR



ADVERTENCIAS INSTANTÁNEAS PARA LOS COMENTARIOS ABUSIVOS

Objetivo: advertir al posible agresor.

Activación: **automatizada al detectar intento de usar palabras ofensivas (requiere acción del individuo ante advertencia).**

El sistema de inteligencia artificial de Instagram ya puede alertar a los usuarios que están a punto de publicar un comentario abusivo. Los usuarios pueden elegir “deshacer”, “ignorar la advertencia” o “saber más”. Al pulsar “aprender más”, el usuario es llevado a una pantalla informativa que explica que el comentario escrito es similar a otros ya denunciados por abuso.

ADVERTENCIA ADICIONAL ANTE COMENTARIOS OFENSIVOS

Objetivo: desalentar el acoso.

**Activación: automatizada al detectar múltiples
intentos de usar palabras ofensivas.**

Si un individuo intenta publicar comentarios potencialmente ofensivos varias veces, mostramos una advertencia aún más fuerte que la que indica que se trata de advertencias instantáneas para los comentarios abusivos, recordándoles nuestras Normas Comunitarias y advirtiendo que podemos eliminar u ocultar su comentario si siguen adelante. Hemos descubierto que estas advertencias realmente desaniman a la gente a publicar contenidos hirientes. Por ejemplo, cuando estábamos probando esta herramienta, mostramos advertencias alrededor de un millón de veces al día a las personas que hicieron comentarios potencialmente ofensivos, y el 50% de las veces, la persona editó o borró el comentario.

Instagram

PROTECCIÓN CONTRA LOS CONTACTOS NO DESEADOS

Objetivo: evitar que se salten los bloqueos.

**Activación: seleccionar opción de bloquear
nuevas cuentas al bloquear un contacto.**

Esta es una herramienta que busca dificultar que alguien que usted ya tiene bloqueado se vuelva a contactar con usted a través de una nueva cuenta. Con esta función, cada vez que decida bloquear a alguien, usted tendrá la opción de bloquear su cuenta y preventivamente las nuevas cuentas que esa persona pueda crear.

Esto se suma a nuestras políticas de acoso, que prohíben a las personas ponerse en contacto repetidamente con alguien que no quiere tener nada que ver con ellos. Tampoco permitimos la reincidencia, lo que significa que, si la cuenta de alguien se desactiva por violar nuestras reglas, se borrará cualquier cuenta nueva que creen al darse cuenta de ello.

Cómo funciona la protección contra los contactos no deseados.

Instagram

Trabajamos juntos para afrontar la violencia política contra las mujeres

He aquí algunas ideas sobre cómo podemos trabajar juntos para ayudar a promover cambios para erradicar la violencia contra las mujeres:



Difundir estas herramientas

Difundir esta guía u otras similares entre las mujeres que se incorporan a la vida política y se convierten en personas con perfil público puede ayudar a prevenir la violencia antes de que se produzca.

Diferentes estudios demuestran que la solidaridad entre las mujeres ha sido un factor que ha impulsado cambios culturales en sus ambientes políticos.

Utilizar nuestras herramientas para exponer actos de violencia

Hablar y compartir en primera persona historias de situaciones en las que se ha experimentado la violencia política es importante en la lucha contra ella.

Alzar la voz no sólo ayuda a empoderar a otras las mujeres a alzar su propia voz, también ayuda a otras personas a adoptar una postura y comprometerse con las mujeres para combatir el problema.

Creando Conciencia

La violencia política contra las mujeres es un problema que no ha tenido suficiente visibilidad y la información estadística es escasa. Estamos creando conciencia para empoderar aún más a las mujeres.

Nuestras normas comunitarias

Es nuestra responsabilidad mantener nuestros servicios libres de abuso.

Por eso desarrollamos un conjunto de Normas Comunitaria que describen lo que está y no está permitido en nuestras plataformas. Más allá de las recomendaciones de los expertos en las que nos basamos para desarrollarlas, gran parte del diseño está basado en los comentarios y reportes que recibimos de nuestra propia comunidad. Sigan enviándolos.

Comprometerse con Facebook para la protección durante los ciclos electorales

Las cuentas políticas pueden sufrir amenazas adicionales durante las elecciones y por lo tanto necesitan protección adicional. Por esta razón, hemos creado Facebook Protect, un programa que ofrece a los candidatos, funcionarios electos, departamentos y agencias estatales y los comités de los partidos, así como las personas que trabajan con ellos, una forma de proteger mejor su cuenta de Facebook e Instagram. Al inscribirse en este programa, estas cuentas podrán (1) adoptar medidas de seguridad más estrictas, como activar la autenticación en dos pasos, y (2) realizar comprobaciones de posibles amenazas a su cuenta.

¹ <http://www.oas.org/es/cim/docs/LeyModeloViolenciaPolitica-ES.pdf>

² <https://www.unwomen.org/es/digital-library/publications/2021/03/women-in-politics-map-2021>

³ <https://oig.cepal.org/es/indicadores/poder-ejecutivo-porcentaje-mujeres-gabinetes-ministeriales>

⁴ <https://oig.cepal.org/es/indicadores/poder-judicial-porcentaje-mujeres-ministras-maximo-court-justice-or-supreme-court>

⁵ <https://oig.cepal.org/es/indicadores/mujeres-alcaldesas-electas>

⁶ <https://oig.cepal.org/es/indicadores/mujeres-concejalas-electas>

⁷ <http://www.oas.org/es/cim/docs/LeyModeloViolenciaPolitica-ES.pdf>

⁸ <https://news.un.org/en/story/2016/10/1367371>